

Jacareí, Novembro de 2022

Consultora: Elaine Fernandes // e-mail: vendas@mundoergonomia.com.br

Telefone: (12) 3954-0070 / 9 9723 0945

Ref.: BG 470/22

Mobiliários Ergonômicos para Postos de Call Centers:

Mesas, Cadeiras, Apoio para os Pés, Suporte para Monitor.

Conheça todos os detalhes da Norma para adequação do seu posto de trabalho.

<https://mundoergonomia.com.br/postos/telemarketing/>

1 – Mesa com altura regulável Manual, para atender o anexo II da NR17.

Opções:

1.1 Dois Tampos: as superfícies para apoio do monitor e teclado, possuem regulagens independentes.

1.2 Um Tampo: superfície única para apoio do monitor e teclado, indicado a utilização de suporte para monitor com regulagem vertical no mínimo de 260 mm.



Ref.: 2173 TA Sem Consulta Valor Unitário para Estrutura com Tampo

Dimensões para um Tampo: Largura: 900 mm x Profundidade: 750 mm

Orientamos a utilização do Suporte para monitor, modelo BG.

Dimensões para dois Tampos:

Largura dos Tampos: 900 mm x Profundidade da projeção total: 750 mm

Tampo posterior para o monitor: Profundidade: 200 mm

Tampo anterior para o teclado: Profundidade: 550 mm

Espessura do Tampo: 18 mm

Acabamento para os 8 lados do tampo com perfil em ABS espessura de 2 mm na cor Branca.

Profundidade livre sob a superfície de trabalho: 550 mm

Ref.: 2174 TA Com Consulta Valor Unitário para Estrutura com Tampo

Dimensões para um Tampo: Largura: 1000 mm x Profundidade: 900 mm

Orientamos a utilização do Suporte para monitor, modelo BG.

Dimensões para dois Tamos:

Largura dos Tamos: 1000 mm x Profundidade da projeção total: 900 mm

Tampo posterior para o monitor: Profundidade: 350 mm

Tampo anterior para o teclado: Profundidade: 550 mm

Espessura do Tampo: 18 mm

Acabamento para os 8 lados do tampo com perfil em ABS espessura de 2 mm na cor Branca.

Profundidade livre sob a superfície de trabalho: 550 mm

Alturas Padrões com curso de 300 mm

Altura mínima: 670 mm x Altura máxima: 970 mm

Alturas customizadas sob consulta e negociação.

Capacidade de carga: Carga limite: 40 kg uniformemente distribuídos**Estrutura:**

Estruturas metálicas, em aço carbono mecânico estrutural.

As estruturas são projetadas com alojamentos para receberem pés com opções de rodízios.

Todos os nossos projetos focam em uma única e superior travessa estrutural. *Fabricados* para se ter a ou as colunas em posições que permitam ter a maior profundidade possível, a fim de evitar interferências dos joelhos com a travessa.

Amplio espaço livre sob o ou os tamos e a distância entre a borda frontal e a travessa a fim de permitir a entrada fácil de uma cadeira giratória ou de cadeiras de rodas com espaço para as pernas, joelhos, que permite a colocação fácil de apoio de pés, sem qualquer interferência, como orienta a boa ergonomia e determina a NR 17 Anexo II. Isto é, nossas estruturas possuem ótimo "Clearance"!

Acionamento:

Acionamento suave sem esforço com deslocamento dos tamos em 300 mm através de 57 voltas da manivela.

Modelo com dois tamos: As regulagens dos tamos são independentes, através de duas manivelas, localizadas ao lado direito e lado esquerdo da travessa estrutural.

Modelo com um tampo: regulagem através de uma manivela localizada ao lado direito da travessa estrutural.

Opcional sem custo: manivela do lado esquerdo ou centralizada.

Opcional customizado: manivelas com opção de prolongadores telescópicos para usuários portadores de nanismo ou PNEs.

As engrenagens e manivelas metálicas são fabricadas em aço carbono.

Não utilizamos engrenagens de Nylon que produzem muita manutenção.

Pintura:

Para estruturas em aço carbono, as peças recebem tratamento contra oxidação: Desengraxe, fosfatização seguida de pintura epóxi texturizada ou semi texturizada, em pó, por processo eletrostático camada mínima 60 microns.

Cores padrões: Branca ou Preta.

Sempre possível outras cores sob consulta.

Pés Padrões:

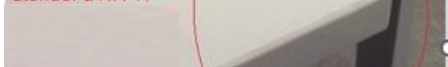


Pés de borracha sintética injetado - parafuso 3/8-20 x 35 unc com ajuste para nivelamento em caso de piso irregular.

Diâmetro base apoio: 37 mm

Tampos:

Acabamento das bordas por fita de ABS extra, mesma cor, com os cantos quebrados para atender a NR 17



Porca garra americana e parafuso de rosca milimétrica assegura fixação perfeita nos lampos de MDF, MDP contra o desgaste dos parafusos comuns que se soltam facilmente



Tampos em MDF 18 mm revestidos por camada melamínica (formica) texturizada nos dois lados e as oito bordas com ABS 2 mm na mesma cor com cantos arredondados para atender a NR 17

Fixação dos tampos à estrutura por porcas garras americanas.

Não utilizamos parafusos de madeira por serem frágeis.

Cor padrão para o Tampo: Branca.

Outras cores sob consulta

Encaminhe sua necessidade e enviaremos a cotação.

Consulte nossas baias com sistema inteligente de montagem



2.Cadeira Golden EXECUTIVA – Linha Flex



Fotos ilustrativas

Assento e Encostos fabricados com espuma de poliuretano injetada, de alta resiliência com densidade mínima 45 Kg/m³. Estrutural dos encosto/assento: Em madeira compensada certificada, com bordas arredondadas. Acabamento atrás do encosto: Vinil. Acabamento sob o assento em tecido TNT. Fixação do revestimento sobre a espuma por grampos de aço acabamento por perfil de PVC flexível, França. Revestimentos: Em tecido 100 % poliéster: Em vinil como Courvin ou Semilicouro, liso ou corrugado: Espessura do vinil mínima 08 mm

Mecanismo Back System II: Regulagem de altura do assento, regulagem de altura do encosto e regulagem de Inclinação do encosto ponto a ponto com travamento a qualquer ponto, através de alavancas independentes.

Colunas Giratórias com pistão a gás classificação de qualidade DIN 4550 Classe III ou IV. Protegidas por capa telescópica em polipropileno.

Base (ou estrela ou aranha): com cinco patas em aço estrutural SAE 1010/ 1020 soldada a Mig. Diâmetro 590 mm ou 700 mm. Acabamento superficial por capa em polipropileno texturizada em uma só peça, para maior durabilidade. Ou Injetada em Nylon com diâmetro de 600 mm

Rodízios: Rodas duplas com 50 mm de diâmetro.

Opcionais: Nylon (NY) para piso carpete ou Poliuretano (PU) para pisos frios.

Braços metálicos fixados ao mecanismo para maior durabilidade, sistema de regulagem através de botão frontal de acionamento horizontal, regulando o mesmo em 07 posições.

Dimensões gerais do Apoia braço: 245 mm x 80 mm

Apoio em Polipropileno: Mais rígido. Apoio em Poliuretano: Mais macio.

Altura do Apoio para o Braço a partir do assento: Mínima 190 mm x Máxima 250 mm

Padrão de cor para os componentes: Preta

Dimensões do Assento: Largura: 460 mm x Profundidade: 425 mm x Espessura: 45 mm

Dimensões do Encosto: Largura: 410 mm x Profundidade: 360 mm x Espessura: 40 mm

Altura do Assento em relação ao solo P09: Mínima 410 mm x máxima 540 mm

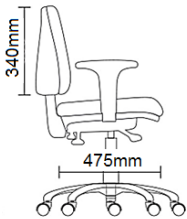
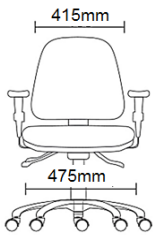
REF.: HO21.CALL.01 - Com Braços PP – Rodízios em Nylon

REF.: HO21.CALL.02 - Com Braços PU – Rodízios em Nylon

REF.: HO21.CALL.03 - Com Braços PP Rodízios em PU

REF.: HO21.CALL.04 - Com Braços PU Rodízios em PU

3. CADEIRA GOLDEN CALL CENTER – Linha Plus.



Assento e Encostos fabricados com espuma injetada de alta resiliência com densidade média de 45 Kg/m³ revestida em tecido 100% poliéster CREPE ou VINIL com espessura extra de 0.8 mm **Estrutural** de madeira compensada, com bordas arredondadas, acabamento externo do encosto e sob o assento, com capa de polipropileno tratadas contra raios UVA e UVB que as tornam super-resistentes à luz solar e lâmpadas fluorescentes.

Revestimentos: Em tecido 100 % poliéster: Em vinil como Courvin ou Semilicouro, liso ou corrugado: Espessura do vinil mínima 08 mm

Mecanismo Back System II: Regulagem de altura do assento, regulagem de altura do encosto e regulagem de Inclinação do encosto ponto a ponto com travamento a qualquer ponto, através de alavancas independentes.

Colunas Giratórias com pistão a gás classificação de qualidade DIN 4550 Classe III ou IV. Protegidas por capa telescópica em polipropileno.

Base (ou estrela ou aranha): com cinco patas em aço estrutural SAE 1010/ 1020 soldada a Mig. Diâmetro 590 mm ou 700 mm. Acabamento superficial por capa em polipropileno texturizada em uma só peça, para maior durabilidade. Ou Injetada em Nylon com diâmetro de 600 mm

Rodízios: Rodas duplas com 50 mm de diâmetro.

Opcionais: Nylon (NY) para piso carpete ou Poliuretano (PU) para pisos frios.

Braços metálicos fixados ao mecanismo para maior durabilidade, sistema de regulagem através de botão frontal de acionamento horizontal, regulando o mesmo em 07 posições.

Dimensões gerais do Apoia braço: 245 mm x 80 mm

Apoio em Polipropileno: Mais rígido. Apoio em Poliuretano: Mais macio.

Altura do Apoio para o Braço a partir do assento: Mínima 190 mm x Máxima 250 mm

Padrão de cor para os componentes: Preta

Dimensões do Assento: Largura: 475 x Profundidade: 475 x Espessura: 50 mm

Dimensões do Encosto: Largura: 415 x Profundidade: 340 x Espessura: 45 mm

Altura do Assento em relação ao solo P09: Mínima 410 mm x máxima 540 mm

REF.: CALL.P09.01 - Com Braços PP – Rodízios em Nylon

REF.: CALL.P09.02 - Com Braços PU – Rodízios em Nylon

REF.: CALL.P09.03 - Com Braços PP Rodízios em PU

REF.: CALL.P09.04 - Com Braços PU Rodízios em PU

4. Apoio para os Pés Tradicional em MDF *também conhecido como modelo USA*



Estrutura: Aço carbono tubular, pintado com epóxi por processo eletrostático, mínimo de 30 μ , na cor preta. Quatro suportes ou pés em borracha sintética asseguram a boa fixação a qualquer piso. Dispositivo criativo evita que a plataforma saia de sua estrutura.

Plataforma: Em MDF, superfície com ranhuras e tinta antiderrapante que dispensam cola e ou tapetes.

Recomendados em escritórios e bancadas leves. Seu movimento combina rotação e translação da plataforma, movimento epicicloidal que proporciona uma ergonomia notável, com alto custo x benefício. Altura média fixa sem regulagem, porem sua altura foi cuidadosamente estudada a fim de atender a maioria das medidas antropométricas dos usuários brasileiros.

Dimensões da Estrutura de aço:

Altura: 190 mm x Largura: 420 mm x Profundidade: 405 mm

Dimensões da plataforma: Largura total 470 mm x Largura útil pés: 380 mm x Profundidade 305 mm

Altura única média da plataforma em relação ao piso: 120 mm / 130 mm (eixo)

Peso: 2 kg/ Suporta até: 20 kg

REF.: 07003

5. Apoio para os Pés Light em Aço com ajuste de 3 alturas.



Estrutura: Inteiramente em aço carbono SAE 1010/1020. Sapatas de Nylon injetadas antiderrapantes na base.

Plataforma: Giratória, em chapa de aço com 1,9 mm de espessura, muito mais resistente que poliestireno (plástico), aglomerado ou MDF, com tapete colado de EVA tipo grão de arroz 2 mm.

Dimensões Estrutura: Altura: 110 mm / Largura: 230 mm / Profundidade: 420 mm

Dimensões Plataforma: 300 mm x 400 mm

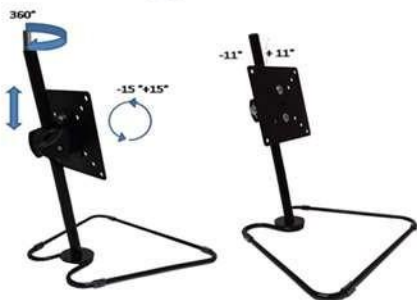
Altura da plataforma em relação ao piso: Mínima 70 mm / Intermediária 80 mm / Máxima 110 mm

Peso: 3,5 Kg Suportam até: 25 kg –

Pintura: Fosfatizado e pintura automotiva, padrão na cor preta.

REF.: 07011

1- Suporte para Monitor Base “BG”



Produto fabricado em aço carbono soldado. Pintura epóxi por processo eletrostático após fosfatização. Mini pés de material antiderrapante garante sua estabilidade e ausência de riscos sobre vidro.

Para monitores de LCD/LED até 22 polegadas, com regulagem de rotação total 360°, altura, inclinação de - 15° a + 15°, rotação - 11° a + 11°. Tudo através de um inteligente sistema com um só manípulo em nylon reforçado. Padrão furação VESA ou customizado através de garras adaptadoras, ou ainda com flanges postiças, sob consulta.

Dimensões do Suporte:

Largura da base: 225 mm x Profundidade da base: 220 mm

Altura mínima em relação a mesa: 125 mm x Altura máxima em relação a mesa: 355 mm, cotas medidas no centro da flange.

Alturas customizadas, sob consulta de lote.

Suporta monitores de até 20 kg ou tamanho 22 ou mais polegadas dependendo do peso e modelo.

Cor Padrão: Preta. Opcional na cor Prata, cromada, ou outras cores disponíveis sob consulta, inclusive cinza para compor com a linha *gris* de produtos ergonômicos.

Peso do Suporte: 2 kg

Regulagem vertical: 260 mm.

Ref.: 02249

ENTREGA, PAGAMENTO, FRETE E VALIDADE

Prazo de entrega: 30 dias após confirmação do pedido de compra.

Condições para faturamento e pagamento:

Opção 1: Pagamento parcelado via PAGSEGURO (juros por conta do cliente)

Opção 2: 5% de desconto para pagamento 100% antecipado via boleto bancário.

Outras opções sob consulta e negociação.

Frete: FOB - Preço posto em nossa filial em São José dos Campos – SP – Rua Quebra Eixo, 44 – Capão Grosso - Cep: 12.225-662. A retirar por V. Sas ou a entregar com frete destacado em nota fiscal, após aprovação de cotação.

Validade desta proposta: 10 dias.

Aceitamos a seguintes formas de pagamentos:

Depósito em conta :



Banco Itau
Ag: 8048
CC: 43003-0



Banco do Brasil
Ag: 0722
CC: 27085-7

Cartão:



Boleto:

Compra acima de R\$ 500,00



Somos uma empresa **Optante pelo Simples Nacional**, portanto, não transferimos crédito de IPI, transferimos crédito de ICMS no percentual de 3,56% sob o valor dos produtos.



Garantia: 1 ano contra defeitos de matéria prima, considerando turno de 08 horas diárias, não se aplicando em ambientes pesados e hostis, colocado em nossa matriz Jacareí – SP, com despesas de frete demais despesas por conta do cliente.

Em caso do produto apresentar qualquer defeito de fabricação, o mesmo deverá ser encaminhando para nossa matriz em Jacareí – SP, para avaliação do nosso departamento de qualidade e após é emitido um relatório informando as causas do problema, e definição para correção. Após constatação do problema e ciência do cliente, o fornecedor fará a troca das peças em garantia, e disponibilizará o produto para retirada. Todas as despesas de logística ficam por conta do cliente.

Nossas cadeiras estão em conformidade com a ABNT de acordo com a NBR13962-2018, garantindo um produto de qualidade e conforto dentro dos padrões exigidos. Os padrões dessa norma baseiam-se em um uso diário de 8 horas, por pessoas de até 110 kg, e com altura entre 1.51m e 1.92m.

GOLDEN PLUS –modelo CALL

Cadeiras Ergonômicas - Golden Plus - modelo CALL

A linha Golden Plus possui o melhor custo x benefício de cadeiras ergonômicas revestidas, totalmente sem emendas e sem aparecer os filetes e grampos que fixam o tecido à espuma. O modelo **CALL** foi desenvolvido, para uma tarefa desgastante, estressante que é o Tele Atendimento ou Call Centers.

O antigo Ministério do Trabalho e Emprego M T E elaborou uma LEI específica para as atividades de Call Centers, onde um dos pontos são as características mínimas das cadeiras a qual uma

serie de pontos são definidos.

Outros pontos são as características das mesas, apoio de pés, mouse pad, apoio para monitor e treinamento.

As Cadeiras podem ser revestidas em couro ecológico, vinil ou tecido.

Todas com acabamento sob o assento e atrás do encosto com capa injetada em POLIPROPILENO tratadas contra Raios UVA e UVB que permite maior durabilidade.



A BraSGoldeN – Mundoergonomia, está no mercado há mais de 30 anos realizando Análise Ergonômica do Trabalho, adequações ergonômicas, estudos, projetos e treinamentos, todos de acordo com Norma Anexo II da NR 17 e Laudo Ergonômico.



<https://mundoergonomia.com.br/produto/cadeira-ergonomica-linha-golden-plus-modelo-call/>