

Orientação legal para o cliente

Cadeira estofada - Golden Chair Flex modelo HO21 – utilização - Call Center econômico

A cadeira Golden Chair Flex modelo HO21 especial para Call Center foi criada para oferecer uma opção econômica para o posto de Call Center.

Totalmente em conformidade com o Anexo II da NR17.

Especificações Técnicas.

Dimensões do Assento: Largura: 460 mm x Profundidade: 425 mm x Espessura: 45 mm

Dimensões do Encosto: Largura: 410 mm x Profundidade: 360 mm x Espessura: 40 mm

Assento e Encostos fabricados com espuma injetada de alta resiliência com densidade média de 45 Kg/m³ revestida em tecido 100% poliéster CREPE ou VINIL com espessura extra de 0.8 mm.

Estrutural de madeira compensada naval, com bordas arredondadas, certificada.

Mecanismo: Back System II Heavy Duty Contato Permanente – Permite regulagem de altura do assento, regulagem de altura e inclinação para o encosto, com travamento a qualquer ponto.

Coluna Giratória a gás com curso de 130 mm em conformidade com a Norma DIN 4550 Classe (Klasse) III, protegidas por capa telescópica.

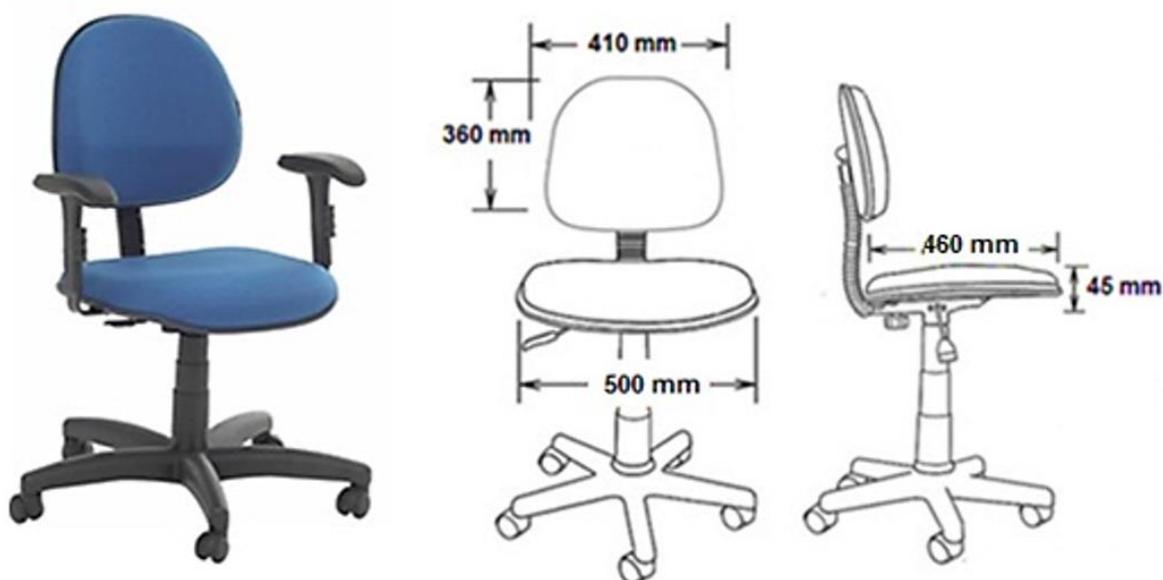
Base 5 patas em aço com capa de polipropileno com diâmetro de 700 mm com **Rodízios** universais fabricados em nylon com diâmetro de 50 mm.

Braço diretor para fixação no mecanismo para melhor reforço e durabilidade, regulagem de altura que permite ajuste em 6 estágios sendo altura mínima 170 mm x máxima 230 mm em relação a borda do assento, com apoia braços em polipropileno largos para proporcionar maior conforto.

Todos os componentes padrões na cor preta.

Opcionais para acréscimos sob consulta, componentes cinza, branco, ou detalhes cromados e alumínio.

Altura do Assento em relação ao solo: P09 Mínima 420 mm x máxima 550 mm (customizado de acordo com a bancada do cliente)



Importante para sua segurança

Ao comparar preços e detalhes de cadeiras compare e exija os seguintes esclarecimentos:

1. Os componentes em aço são para serviço pesado?
2. Os componentes em aço são tratados contra a corrosão?
3. Pintura: Qual processo, qual tinta, qual espessura da camada de tinta?
4. Os componentes em plástico são tratados contra raios UVA e UVB? Lâmpadas fluorescentes e claridade do sol, mesmo indireto envelhecem, embranqueçam e racham o plástico, caso não tenham aditivos contra raios Ultravioleta.
5. Os tecidos para revestimentos possuem emendas? Qual a especificação do tecido? Qual peso por metro quadrado? Qual Resistência ao pilling, resistência contra raios UVA e UVB? Como são fixados o tecido ao encosto e ao assento? Por grampos de aço? Qual aço? São visíveis com perfis tipo Frânces de PVC flexível ou embutidos rígidos com perfil de polipropileno tipo macho e fêmea que escondem e protegem os grampos e suas mãos?
6. Se a cadeira tiver capa de polipropileno atrás do encosto, e sob o assento?
7. Tecido poliéster não significa nada. Qual gramatura, peso por área? J. Serrano é nome de fabricante de tecido.
8. Courvin ou outros nomes são vinil. Qual espessura do vinil? Qual resistência.
9. A base da cadeira suporta quantos quilogramas? Aço? Plástico?
10. Compare e exija detalhes do mecanismo.
11. Os componentes tipo rodízios e pés são de Nylon ou frágil PVC?
12. Qual acabamento atrás do encosto? Qual acabamento sob o assento?
13. A coluna a gás tem qual grau ou "klasse" da DIN 4550? Quanto suporta de peso? Klasse 2 suporta até 90 kg Klasse 3 suporta até 130 kg e 4, 150. Qual a garantia?
14. Sua cadeira possui laudo? Quem os assina? Qual o engenheiro? O curriculum e qualificação CREA que os assina? Quem é o engenheiro responsável técnico pelo produto?

contato – vendas@munodoergonomia.com.br

IMPORTANTE - Lembrando sobre a obrigatoriedade dos treinamentos que é um dos diferenciais de nossa empresa (fornecemos os treinamentos gratuitamente para clientes onde montamos os postos de trabalho de Call Center)

ANEXO II da NR17

7. Capacitação e Treinamento dos Trabalhadores

7.1 Todos os trabalhadores de operação e de gestão devem receber capacitação que proporcione conhecer as formas de adoecimento relacionadas à sua atividade, suas causas, efeitos sobre a saúde e medidas de prevenção. 7.1.1 A capacitação deve envolver, também, obrigatoriamente os trabalhadores temporários.

7.1.2 O treinamento deve incluir os seguintes itens: a) noções sobre os fatores de risco para a saúde em teleatendimento/telemarketing; b) medidas de prevenção indicadas para a redução dos riscos relacionados ao trabalho; c) informações sobre os sintomas de adoecimento que possam estar relacionados à atividade de teleatendimento/telemarketing, principalmente os que envolvam o sistema osteomuscular, a saúde mental, as funções vocais, auditivas e acuidade visual dos trabalhadores; e d) informações sobre a utilização correta dos mecanismos de ajuste do mobiliário e dos equipamentos dos postos de trabalho, incluindo orientação para alternância de orelhas no uso dos fones mono ou binauriculares e limpeza e substituição de tubos de voz.

7.1.2.1 O treinamento inicial deve ter a duração de 4 (quatro) horas na admissão, e o treinamento periódico deve ser realizado a cada 6 (seis) meses, independentemente de campanhas educativas que sejam promovidas pelos empregadores.

7.1.2.2 Durante o treinamento é obrigatória a distribuição de material didático com o conteúdo apresentado.

7.1.2.3 O treinamento deve ser realizado durante a jornada de trabalho.

7.2 Os trabalhadores devem receber treinamento eventual obrigatório quando forem introduzidos novos fatores de risco decorrentes de métodos, equipamentos, tipos específicos de atendimento, mudanças gerenciais ou de procedimentos